

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

مكتب

وكيل المحافظ للرقابة

التاريخ: ١٤٣٧/٧/٧ هـ

الرقم: ٢٠١٦.٤/٨٦/٣.خ.ع

الموافق: ٢٠١٦/٤/١٤ م

المرفقات: ٥ لسان

الموضوع: استبيان حول التشريعات الصادرة عن مؤسسة النقد.

المحترم

سعادة /

شركة /

بعد التحية ،،،

امتداداً إلى دور مؤسسة النقد العربي السعودي الإشرافي والرقابي للجهات الخاضعة تحت إشرافها، ومن منطلق مسؤولياتها تجاه تشجيع نمو القطاع المالي وضمان سلامته واتخاذ الإجراءات والوسائل اللازمة لتشجيع المنافسة المشروعة والعدالة في القطاع المالي، فإن المؤسسة بصدد إجراء تقييم شامل ومراجعة لسياساتها (الأنظمة واللوائح والقواعد والتعليمات والتعاميم) الصادرة للجهات الخاضعة لإشرافها، ويشمل أحد جوانب هذا التقييم على أخذ مرئيات الجهات ذات العلاقة من خلال استبيان (مرفق نسخة) يتم تعبئته من قبل هذه الجهات.

عليه، فإن المؤسسة ستقوم بإرسال رابط الكتروني خاص بالاستبيان خلال الأيام القادمة عن طريق البريد الإلكتروني يتم تعبئته من قبل مدير الالتزام أو من ينوب عنه. لذا نأمل تحضير الإجابات قبل تعبئة الاستبيان، ولمزيد من المعلومات يمكنكم التواصل مع الاستاذة/ هاله الصديقي، على تحويلة رقم (٤٢٩٨) والبريد الإلكتروني (halsiddiqi@sama.gov.sa)، أو الاستاذة/ ديمة العثيمين، على تحويلة رقم (٤٢٩٢) والبريد الإلكتروني (dalothaimeen@sama.gov.sa).

وتقبلوا تحياتي،،،

طارق بن عبد الرحمن السدحان

وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:

- شركات التأمين
- أصحاب المهن الحرة



مؤسسة النقد العربي السعودي

استبيان لأخذ مرئيات الجهات المالية المرخصة حيال سياسات مؤسسة النقد العربي السعودي

2016 م – 1437 هـ



مؤسسة النقد العربي السعودي

استبيان حيال سياسات مؤسسة النقد العربي السعودي

يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة مرئيات الجهات المالية المرخصة والخاضعة لإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي حيال سياساتها (الأنظمة واللوائح والقواعد والضوابط والتعليمات والتعاميم ومعايير الرد على طلبات الحصول على عدم الممانعة) الصادرة للبنوك وشركات التأمين وشركات التمويل والصرافة للتأكد من مستوى عدالتها وحدائتها وانسجامها.

نقدر مشاركتكم في هذا الاستبيان، علماً بأن المؤسسة ستتعامل مع إجاباتكم بسريّة تامة.

ملاحظة: تعبئة الاستبيان قد يستغرق حوالي 20 دقيقة.

[تنبيه: الرابط لن يعمل في حال فتحه للمرة الثانية لذا الرجاء تعبئة الاستبيان في جلسة واحدة فقط.](#)

معلومات عن الجهة:

- شركة تأمين /إعادة تأمين Insurance/Reinsurance Co
- شركة وساطة تأمين Broker.
- شركة وكالة تأمين Agency.
- شركة معاينة وتقدير الخسائر Survey and Loss Adjusting Co.
- شركة المطالبات التأمينية (TPA) Claims Settlement.

مدة الحصول على الترخيص:

- سنة أو أقل
- سنة إلى 3 سنوات
- أكثر من ثلاث سنوات



أ: الكفاءة

ما هو تقييمكم العام للعبارة التالية فيما يخص كفاءة سياسات مؤسسة النقد العربي السعودي:

ذات كفاءة عالية جدًا	ذات كفاءة عالية	ذات كفاءة متوسطة	بلا كفاءة	بلا كفاءة مطلقاً
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. تساهم السياسات في بناء ثقة الجمهور في قطاع الخدمات المالية في المملكة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. تعزز السياسات التنافس بين الجهات المالية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. تدعم السياسات تطوير المنتجات وتقديم خدمات جديدة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. تحافظ السياسات على جودة المنتجات والخدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. تسهل السياسات دخول الجهات المالية الجديدة في السوق	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. تعد السياسات مرنة بما فيه الكفاية لتطبيقها بكفاءة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ب: الملاءمة والشمولية

مع الأخذ في الاعتبار أهم السياسات في القطاع، ما مدى اتفاقكم مع العبارات التالية:

لا أتفق إطلاقاً	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تماماً
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. السياسات تدعم الاستقرار المالي في المملكة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. السياسات تنظم جميع أعمال وتعاملات الجهات المالية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. السياسات تخدم مصالح الجهات الخاضعة لإشراف المؤسسة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. السياسات تخدم مصالح عملاء الجهات الخاضعة لإشراف المؤسسة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. السياسات سهلة الفهم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. السياسات تحقق أهدافها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. السياسات متسقة مع بعضها البعض	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. السياسات تُفرض من قبل المؤسسة بشكل ملائم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. السياسات والأدلة الإرشادية الصادرة من المؤسسة تعطي تصوراً عن توجهات المؤسسة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. متطلبات السياسات الجديدة ذات الصلة بجهتكم تعد واضحة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. يمكن الالتزام بالسياسات مهما كان عددها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ج: التواصل

ما مدى اتفاقكم مع العبارات التالية من حيث تواصلكم مع المؤسسة:

لا أتفق إطلاقاً	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تمامًا	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. تجيب المؤسسة على الاستفسارات المتعلقة بالسياسات الجديدة/المحدثة بوضوح.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. تجيب المؤسسة على الاستفسارات المتعلقة بالسياسات الجديدة/المحدثة في الوقت المناسب
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. تحرص المؤسسة على أخذ مبررات الشركة قبل اتخاذ أي قرار تنفيذي بحق الشركة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. تحرص المؤسسة على منع حدوث المخالفات عوضاً عن تنفيذ العقوبات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. تعد توجهات المؤسسة واضحة بشكل عام
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. تناقش الجهات المالية المؤسسة بكل شفافية ووضوح
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. تناقش المؤسسة الجهات المالية بكل شفافية ووضوح
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. يسهل الحصول على السياسات والمعلومات من الموقع الإلكتروني للمؤسسة

د: عام

1. ما مدى استجابة المؤسسة من حيث تحديث السياسات لتتماشى مع تطورات السوق؟

ممتازة جيدة جدًا جيدة متدنية متدنية جدًا

2. مع الأخذ في الاعتبار السياسات في قطاعكم، أي العبارات التالية مناسبة:

هناك زيادة في السياسات هناك عدد مناسب من السياسات هناك نقص في السياسات



3. تصدر المؤسسة سياسات من وقت لآخر، كيف تقيم سياسات المؤسسة من حيث:

لا أتفق إطلاقاً	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تمامًا	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. تركز السياسات على حماية العملاء أكثر من الابتكار والتنافس
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. تهدف السياسات لحماية القطاع المالي أكثر من حماية العملاء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار المنشآت الصغيرة والمتوسطة عند وضع السياسات

4. في رأيكم:

مطلقاً	نادرًا	أحياناً	غالبًا	دائمًا	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. تأخذ المؤسسة وجهات نظرهم في الاعتبار عند وضع سياسات جديدة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. تمنح المؤسسة مهلة معقولة وكافية للالتزام بالسياسات الجديدة عند الاعلان عنها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. تتوافق السياسات متوافقة مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات

ملاحظات إضافية

ما هي الجوانب التي ترون إمكانية تطويرها في السياسات؟

هل لديكم تعليقات أخرى؟
